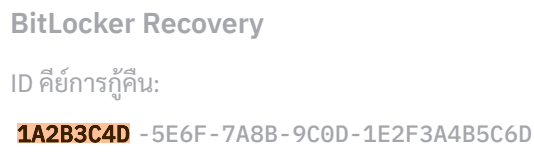
WINDOWS · BITLOCKER

ค้นหาคีย์การกู้คืน BitLocker

เมื่อ Windows ขอคีย์การกู้คืน ให้จดรหัสที่แสดงบนหน้าจอ แล้วนำไปค้นหาคีย์ที่ตรงกันในบัญชี Microsoft จากอุปกรณ์เครื่องอื่น

1 จดบันทึกรหัสคีย์การกู้คืน

เมื่อได้รับพร้อมท์ให้ป้อนคีย์การกู้คืน BitLocker ให้จด **รหัสคีย์การกู้คืน 8 หลักแรก** ID คีย์การกู้คืนจะช่วยระบุคีย์ที่จะใช้ ในกรณีที่มีมากกว่าหนึ่งคีย์



ภาพตัวอย่างเพื่อประกอบคำอธิบาย ค่าที่แสดงไม่ใช่รหัสจริง

2 ค้นหาคีย์การกู้คืนของคุณ

เปิดเว็บเบราว์เซอร์จากอุปกรณ์อื่นและไปที่ aka.ms/myrecoverykey

ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft

มองหาเมนู “อุปกรณ์” จากแถบเมนูด้านซ้าย และเลือกอุปกรณ์ที่ต้องการคีย์การกู้คืนจากรายชื่ออุปกรณ์

หนึ่งอุปกรณ์อาจมีรายการคีย์มากกว่า 1 รายการ ให้ดูจากรหัสคีย์ในขั้นตอนที่ 1

นำคีย์การกู้คืนจากแถวที่รหัสตรงกับคีย์ในขั้นตอนที่ 1 ไปกรอกในช่องของ BitLocker

เปิดหน้าคีย์การกู้คืน

ID คีย์ (8 หลักแรก)	คีย์การกู้คืน
7F3E9A12	000000-000000-000000-…
1A2B3C4D	000000-000000-000000-…

ตัวอย่างการเทียบรหัส แถวที่เน้นคือแถวที่ตรงกับ ID ในขั้นตอนที่ 1

แหล่งที่มา

support.microsoft.com/th-th/windows/security/encryption/find-your-bitlocker-recovery-key