



CMU IT LIFE

คู่มือการใช้ไอทีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สำหรับนักศึกษา



สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทร 053-943811

แฟกซ์ 053-216747, 053-943818 เว็บไซต์ : <http://itsc.cmu.ac.th/>

คำนำ

คู่มือ “CMU IT Life” สำหรับ นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดทำขึ้นเพื่อแนะนำบริการไอทีของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้บริการโดยสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Service Center : ITSC) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ การเข้าใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งการเรียนรู้สำหรับนักศึกษา (ITSC Corner) และระบบเครือข่ายไร้สาย (Jumbo Net) รวมทั้งการให้บริการด้านไอทีที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังได้แนะนำ วิธีการใช้งานเบื้องต้นของระบบและบริการต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาตลอดการศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหลักของมหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือ “CMU IT Life” จะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในการใช้ไอทีในมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการเรียนของนักศึกษาหากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมหรือต้องการรับคำปรึกษาทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถติดต่อได้ที่ห้อง One Stop Service ชั้น 1 สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หรือโทร 053-943827 และ 053-943857 ในวันและเวลาราชการ

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2562

สารบัญ

CMU Account	1
CMU Mail	1
Office 365	2
Jumbo Net	3
CMU VPN	3
Personal Web Hosting	4
CMU Web Hosting	4
Azure Dev Tools for Teaching	5
CMU Anti-Virus	5
CMU SIS	6
CMU e-Learning	7
ITSC Corner & CMU learning Space	8
One Stop Services	8
ศูนย์สอบวัดมาตรฐานความรู้สากล (Pearson VUE Authorised Test Centre)	9
CMU Channel	9
Web Sites	10
VOC	11



CMU IT Account

<https://account.cmu.ac.th/>

บัญชีไอทีของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU IT Account) ที่เป็นกุญแจสำคัญในการเข้าใช้บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่พร้อมสนับสนุนการเรียนการสอน รวมไปถึงใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ให้สะดวกสบายยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นบริการ Jumbo Net (Wi-Fi) การลงทะเบียนเรียน และระบบการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ก็ใช้เพียง CMU IT Account ในการเข้าใช้งาน ซึ่งนักศึกษาทุกคนจะได้สร้าง CMU IT Account ของตนเองในวันรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ผ่านระบบการยืนยันตัวตน โดยสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



CMU Mail

<https://mail.cmu.ac.th>

ระบบอีเมล @cmu.ac.th สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่การจัดเก็บข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการใช้งาน บนชุดโปรแกรม Office 365 โดยอีเมลจะถูกสร้างขึ้นอัตโนมัติพร้อมกับ CMU IT Account (ใช้ชื่อเดียวกัน) สามารถเข้าใช้บริการได้ที่ www.office.com หรือ <https://mail.cmu.ac.th>

ความสามารถของต่างๆของ CMU Mail

1. มีพื้นที่เก็บข้อมูลใน Mailbox 50 GB โดยรับ-ส่งข้อความและไฟล์แนบได้ฉบับละไม่เกิน 25 MB
2. กำหนดเวลานัดหมายที่สำคัญลงไว้บนปฏิทิน และจัดการตารางนัดหมายเพื่อให้โปรแกรมแจ้งเตือนก่อนถึงเวลานัดหมาย
3. ช่วยลดความเสี่ยงที่ไวรัสจะแฝงมากับอีเมล จึงลดความเสี่ยงในคอมพิวเตอร์ลงได้

Office 365



Office 365 (O365)

www.office.com

บริการ Office365 ชุดโปรแกรมที่ตอบโจทย์การเรียนรู้ในรั้วมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างราบรื่น มาพร้อมชุดโปรแกรมจาก Microsoft Cloud ที่พร้อมสนับสนุนการทำงานร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นระบบอีเมล การนัดหมาย ผ่านปฏิทิน และการจัดเก็บเอกสาร ที่พร้อมจะใช้งานร่วมกับระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน บริการ Office 365 ที่นักศึกษาได้รับมีดังนี้

1. มีพื้นที่เก็บข้อมูลใน Cloud Storage (OneDrive) 1 TB
2. สามารถใช้ Applications ต่างๆ ที่อยู่ในชุด Office 365 ได้ครบถ้วน
3. สามารถใช้งานบนอุปกรณ์ Mobile Devices ต่างๆ เช่น Smart Phone หรือ Tablet ได้ดีขึ้น





Jumbo Net

<https://jumbo.cmu.ac.th>

บริการเครือข่ายไร้สายแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ให้บริการกว่า 5,900 จุดทั่วมหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยแบ่งออกเป็น 2 ชื่อเครือข่าย ตามคลื่นความถี่ คือ @JumboPlus 2.4GHz และ @JumboPlus5GHz 5.0GHz โดยใช้เพียงบัญชีไอทีของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU IT Account) ในการเชื่อมต่อเพียงครั้งแรกครั้งเดียว ในการใช้งานครั้งต่อไปอุปกรณ์จะเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติ และสามารถใช้งานพร้อมกันสูงสุดได้ 5 อุปกรณ์

ศึกษาวิธีการจัดการอุปกรณ์และการตั้งค่าโปรไฟล์บนอุปกรณ์แต่ละประเภทได้ที่ <https://jumbo.cmu.ac.th>

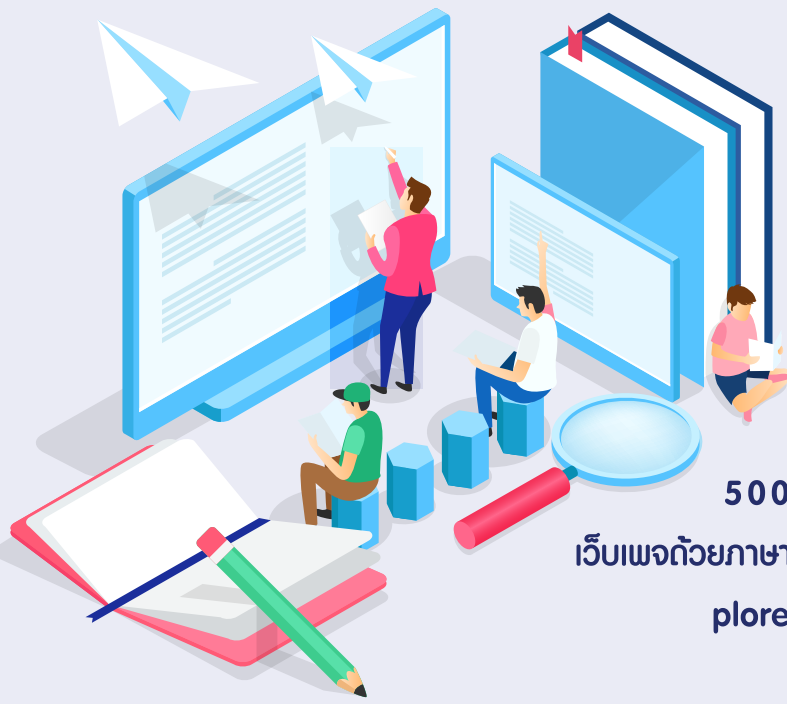
CMU VPN

<http://vpn.cmu.ac.th/>

บริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ยังสามารถสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัย บทความต่าง ๆ ของสำนักหอสมุด ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ได้ โดยการเชื่อมต่อ VPN จะต้องยืนยันตัวตนโดยบัญชีผู้ใช้ไอทีของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU IT Account) ก่อนเชื่อมต่อทุกครั้ง

** กรณีที่ใช้งานเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย เช่น เครือข่ายภายในคณะ: เครือข่ายไร้สายมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Jumbo Net ท่านไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อ VPN เนื่องจากสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อยู่แล้ว **

ศึกษาวิธีการติดตั้งและวิธีใช้งานได้ที่ <http://vpn.cmu.ac.th/>



Personal Web Hosting

<https://myweb.cmu.ac.th>

บริการพื้นที่จัดทำเว็บไซต์ส่วนบุคคล 500 MB แก่นักศึกษาที่รองรับการใช้บริการเว็บเพจด้วยภาษา HTML การอัปเดตเว็บไซต์ด้วย Windows Explorer เข้าใช้งานโดยใช้บัญชีไอทีของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU IT Account)

CMU Web Hosting

<https://webhosting.cmu.ac.th/>

บริการพื้นที่เว็บไซต์สำหรับหน่วยงาน ชมรม โครงการ กิจกรรม กลุ่มวิจัย ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คุณสมบัติของพื้นที่เว็บไซต์

- พื้นที่เก็บเว็บไซต์ 10 GB
- Web server Apache 2.4.10
- รองรับภาษา PHP 5.6.4
- Database client version: libmysql -5.6.25
- Database MariaDB 10.0.20
- อัปเดตไฟล์ผ่าน FTP (หากไม่ได้ใช้งานผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัย ต้องเชื่อมต่อ VPN ก่อน จึงจะสามารถทำการ FTP ได้)



Azure Dev Tools for Teaching

<https://azureforeducation.microsoft.com/devtools>

โครงการดี ๆ จาก Microsoft สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำหรับดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของ Microsoft เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบสำหรับนักศึกษาเพื่อใช้ในการศึกษา ผ่านทางเว็บไซต์ด้วยตนเองในราคาประหยัดเพื่อสนับสนุนการทำงานในรั้วมหาวิทยาลัยได้อย่างเต็มที่ โดยใช้ CMU IT Account ในการยืนยันตัวตนการเข้าใช้งาน



WELCOME

Download the developer tools you need to build your projects in the cloud and choose from the learning paths below to grow your Azure skills.

GET SOFTWARE



Visual Studio
Enterprise 2017



Windows Server
2019



Visual Studio Code



SQL Server 2017
Enterprise



VIEW ALL

CMU Anti-Virus

อีกหนึ่งทางเลือกในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศคือการติดตั้งAnti-Virusซึ่งสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบริการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Anti-Virus สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถดาวน์โหลดฟรี!

ที่พร้อมตรวจจับภัยคุกคามอัจฉริยะและระบบรักษาความปลอดภัยเต็มรูปแบบแบบเรียลไทม์ ติดตั้งสะดวก ใช้งานได้อย่างง่ายดาย

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทรศัพท์ 0-5394-3827
<https://antivirus.cmu.ac.th/>





CMU SIS

<https://sis.cmu.ac.th>

ระบบสารสนเทศศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นระบบสารสนเทศส่วนบุคคลของนักศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลทะเบียนประวัติ และระบบสนับสนุนการพัฒนานักศึกษาด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ระบบกิจกรรมนักศึกษา ระบบทุนการศึกษา ระบบสำรวจปัญหานักศึกษา และระบบจองใช้สนามแบดมินตัน เป็นต้น

นักศึกษาสามารถชำระค่าบำรุงหอพักนักศึกษาผ่านช่องทาง QR Payment ด้วย Mobile Banking Application เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาและสนับสนุนการเป็นสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และเพิ่มช่องทางการดูแลนักศึกษาด้วยระบบอัตโนมัติ (แบบสำรวจภาวะซึมเศร้า CMU MIND) โดยนักศึกษาทุกคนสามารถทำแบบสำรวจได้เดือนละ 1 ครั้ง และผลการสำรวจจะถูกปิดเป็นความลับ ระบบสารสนเทศศึกษามีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการเป็น Smart Student ของศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่



CMU e-Learning

<https://elearning.cmu.ac.th>

บริการระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ CMU e-Learning KC-Moodle ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีการเรียนการสอนผ่านระบบมากกว่า 2,100 ครอบคลุมวิชา และจำนวนสื่อออนไลน์มากกว่า 200 บทเรียน ภายใต้ชื่อ CMU e-Learning KC-Moodle โดยมีบริการดังต่อไปนี้

1. บริการระบบ CMU e-Learning KC-Moodle

บริการสำหรับนักศึกษาที่รวบรวมบนเรียนออนไลน์กว่า 200 บทเรียน โดยแบ่งออกเป็น ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา และระดับอุดมศึกษา ที่นักศึกษาสามารถเข้าใช้บริการได้ฟรี รายละเอียดได้ที่ <https://elearning.cmu.ac.th> หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 053-943868 สำหรับนักศึกษาที่ต้องการเข้าใช้งานระบบสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ https://elearning.cmu.ac.th/free_online/service.php

2. Online English

ระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ฟรีด้วยตนเอง CMU Online English ในหัวข้อ Blended Learning: Lanna Culture in Context of English และ English in Modern World ที่ให้บริการนักศึกษา เข้าใช้งานได้โดยใช้ CMU IT Account ลงชื่อเข้าเรียนผ่านระบบออนไลน์ ภายในระบบประกอบด้วยสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อฝึกทักษะการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน และหลักไวยากรณ์ นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป

สามารถเข้าเรียนได้ที่ Web Site <https://onlineenglish.cmu.ac.th/>



3. CMU Pocket Trip

แอปพลิเคชันสำหรับการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เช่น สถานที่สำคัญภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งใช้เทคโนโลยี GPS และ AR สร้างเป็นกิจกรรมที่สนุกสนาน ช่วยให้นักศึกษารู้จักสถานที่ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รวมถึงความสำคัญของแต่ละสถานที่และชื่อเรียกภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดได้แล้วบน Store ทั้งใน iOS และ Android





ITSC Corner & CMU learning Space

ITSC Corner ศูนย์ให้บริการสารสนเทศและแหล่งการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาที่มีความทันสมัย ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายไร้สาย จำนวน 1,090 เครื่อง โดยมีศูนย์ ITSC Corner ซึ่งเป็นศูนย์หลัก ตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าสำนักหอสมุด และศูนย์ย่อยกระจายอยู่ทั่วคณะและหอพักนักศึกษา รวมทั้งสิ้น 45 ศูนย์ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองนโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University) และอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

CMU learning Space สำหรับนักศึกษา ที่รองรับทุกการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นมุมอ่านหนังสือ โต๊ะประชุม มุมพักผ่อนและพื้นที่ให้นั่งทำงานแบบส่วนตัว ด้วยสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ การตกแตงที่นี้ก็นับไปความเรียบง่ายสบายๆ การได้ทำงานในพื้นที่เหล่านี้นอกจากเป็นการเติมไฟให้ตัวเองหาแรงบันดาลใจใหม่ ๆ ในสถานที่ใหม่ ๆ แล้ว ยังเปิดโอกาสให้เราได้เจอและทำความรู้จักเพื่อนใหม่ๆ เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 08.30 - 24.00 น. (จันทร์-ศุกร์) และเวลา 8.30 - 18.00 น. (เสาร์-อาทิตย์)

One Stop Services

ให้บริการ CMU IT Account การออกรหัสลงทะเบียน การให้คำแนะนำในการใช้งานบริการไอทีต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รวมทั้งการบริการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น Smartphone, Notebook, Tablet เข้ากับเครือข่ายไร้สาย พร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ติดต่อได้ที่

1. ห้อง One stop Services ชั้น 1 สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
เบอร์โทร 053-943827 e-mail : onestop@cmu.ac.th
2. อาคารราชนครินทร์ ชั้น M คณะแพทยศาสตร์



ศูนย์สอบวัดมาตรฐานความรู้สากล (Pearson VUE Authorized Test Centre)

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับบริษัท Pearson VUE จำกัด เปิดศูนย์สอบวัดมาตรฐานความรู้สากล Pearson VUE Authorized Test Centre เพื่อเป็นศูนย์ทดสอบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคคลที่สนใจในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งผู้ที่สอบผ่านจะได้รับประกาศนียบัตร (Certificate) รับรองเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาจากผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นนำทั่วโลก ถึงรายชื่อใน http://network.cmu.ac.th/testing_center
วันและเวลาทำการ : เฉพาะวันจันทร์/วันพุธ/วันศุกร์ เวลา 9.00 น. - 17.00 น. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม 053-941779 Email : network@cmu.ac.th



CMU Channel

ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภายในมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ สารความรู้ด้านเทคโนโลยี งานวิจัย รวมถึงผลงานโดดเด่นของนักศึกษา ผ่าน Responsive Website และเทคโนโลยีสื่อ VDO Streaming ที่คมชัด รวดเร็วและทันสมัย CMU Channel จึงเป็นอีกช่องทางหนึ่ง ที่ผู้รับชมจะได้อัปเดตข้อมูลข่าวสารสำคัญต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์



Web Sites

ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่น่าสนใจ และเป็นประโยชน์ผ่านเว็บไซต์ที่ได้พัฒนาขึ้น ด้วยการออกแบบที่ถูกต้องตามมาตรฐานสากลและหลักการออกแบบเว็บไซต์ที่ดี มีความสวยงามและใช้งานได้ง่าย แก่บุคลากร นักศึกษา และชุมชน ประกอบด้วย 3 เว็บไซต์ดังนี้

เว็บไซต์หลักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

<https://www.cmu.ac.th/>

เป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ข่าวสารหลักสูตรการเรียนการสอนงานวิจัยและกิจกรรมบุคลากร นักศึกษา และอื่น ๆ เพื่อเป็นช่องทางประชาสัมพันธ์ ให้แก่บุคลากร นักศึกษา และบุคคลทั่วไปได้รับทราบอย่างทั่วถึง



เว็บไซต์สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

<http://itsc.cmu.ac.th>

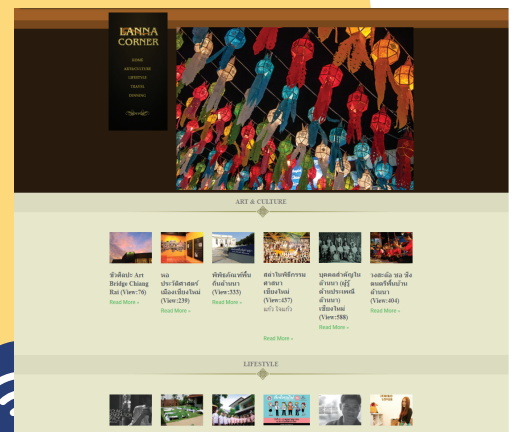
เว็บไซต์สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเสนอข้อมูลข่าวสารบริการไอทีของมหาวิทยาลัย ที่พร้อมจะอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยให้แก่นักศึกษา พร้อมทั้งหลักสูตรอบรมด้านไอทีที่น่าสนใจ



เว็บไซต์ลานนาคอร์เนอร์

<http://lannacorner.net>

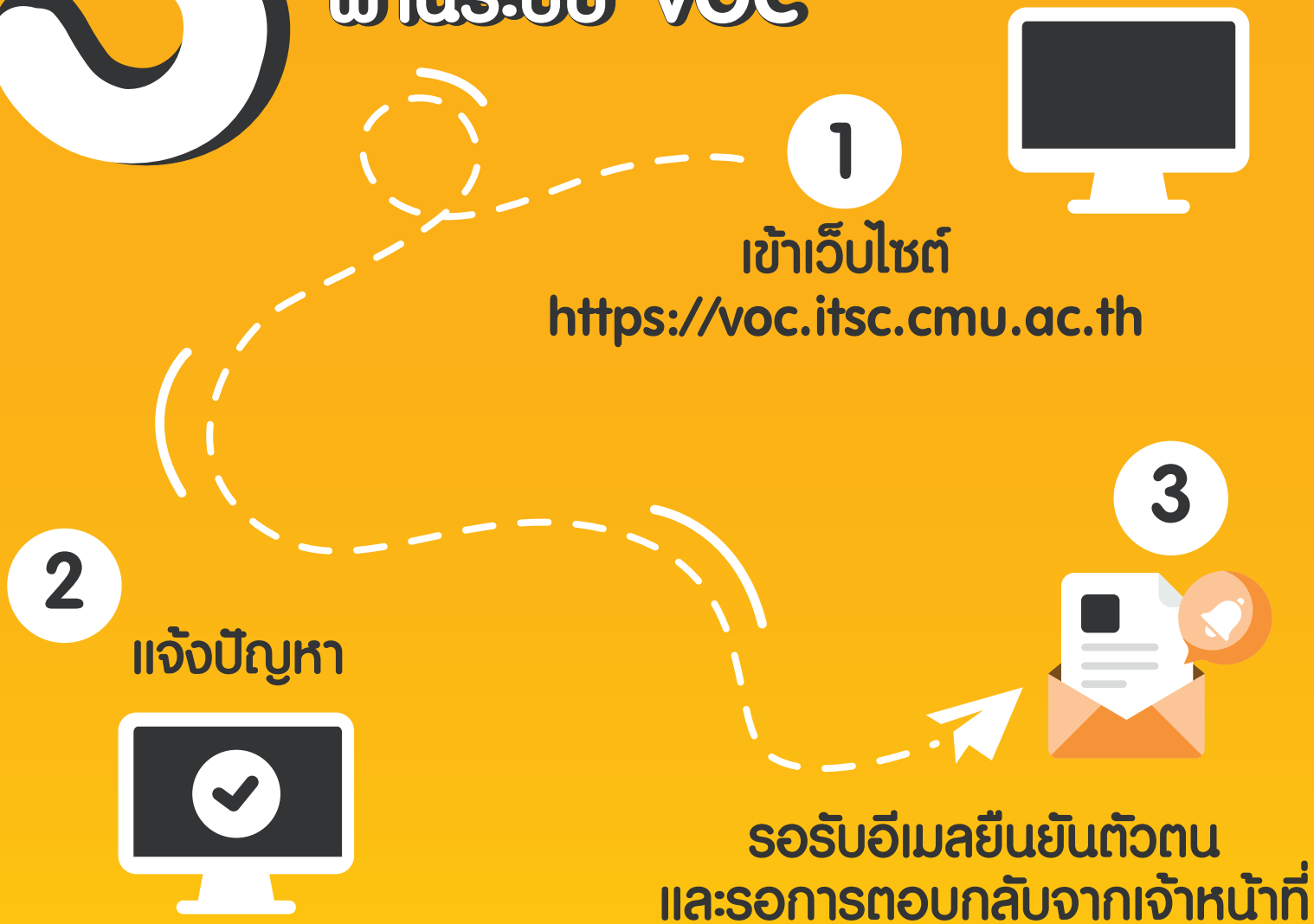
เว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลสารสนเทศที่น่าสนใจเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์จังหวัดเชียงใหม่และภาคเหนือ ให้ผู้ที่สนใจรับข้อมูลเบื้องต้น





3

ขั้นตอนการรับฟังเสียงของลูกค้าผ่านระบบ VOC



ช่องทางการแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะ:

เพื่อการปรับปรุงบริการของ ITSC ให้ดีขึ้น

